

TERMO DE COLABORAÇÃO 001/2024.

**Serviço de Acolhimento para moradores em
situação de rua no Município de Carapicuíba, com
recursos federais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 06
FEVEREIRO
2025**



1. Introdução

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de fevereiro de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

2. Metas Quantitativas

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| Vagas contratadas | 200 atendimentos |
| Quantidade de atendimentos | 200 atendimentos |

No mês de janeiro de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 45 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

Toda quinta-feira é a noite da pizza, onde todos os acolhidos participam.

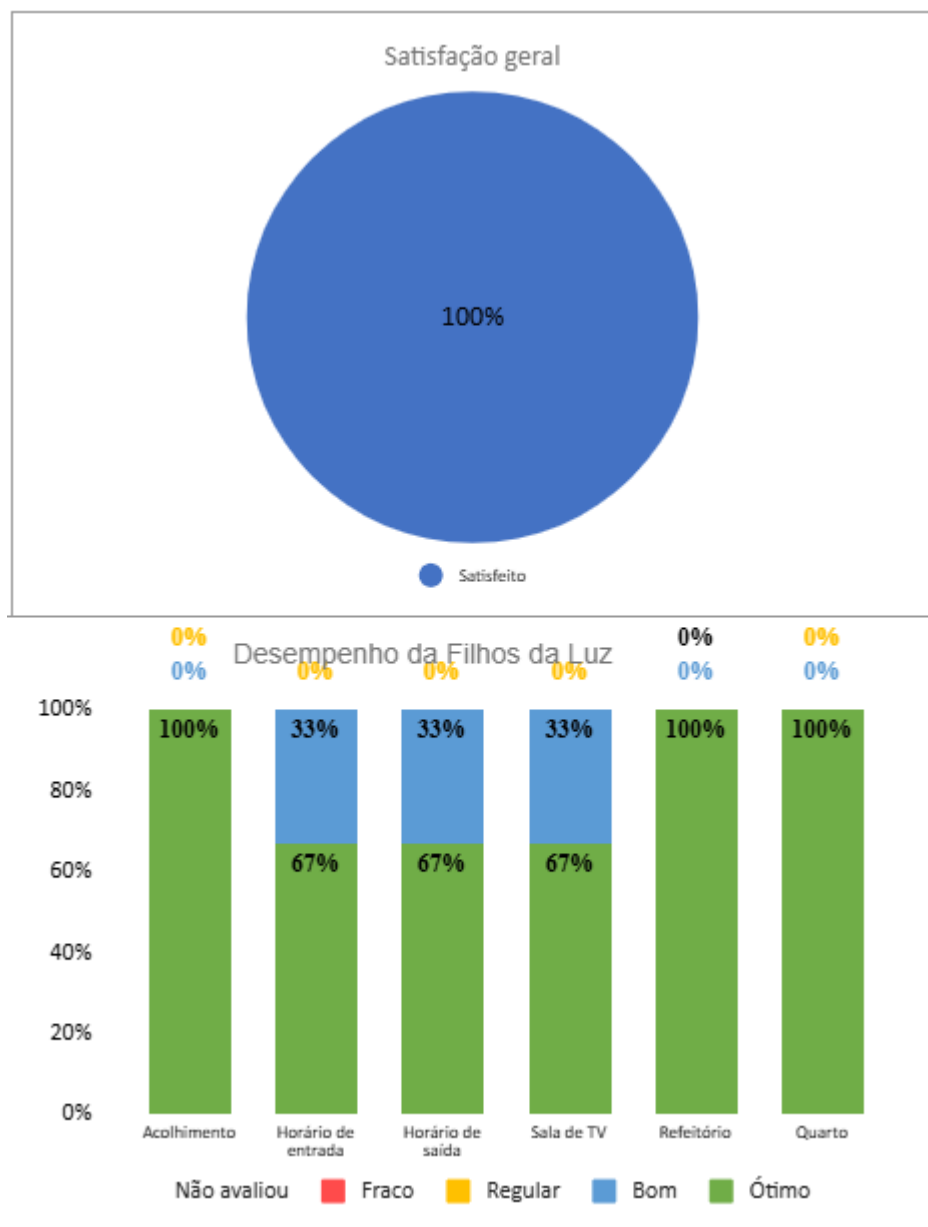
3. Metas Qualitativas

a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento
- Horário de entrada e saída
- Áreas comuns
- Alimentação oferecida



3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

a) Ações conjuntas da Filhos da Luz

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite



b) Ações conjuntas da equipe

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

c) Reuniões com os usuários

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

d) Intervenções e ocorrências

- Dia 07 de fevereiro, o senhor Vital Pereira, foi acolhido, contudo às 22:06 hs. Ele solicitou a equipe plantonista que acionasse o SAMU, devido a fortes dores na perna. Diante a demora no atendimento da SAMU, chamamos um Uber e ele foi conduzido para o hospital d Cohab II.
- Dos dias 01 a 06 de fevereiro, foi conversado com o senhor Marcelo Lucio sobre ele chegar ao equipamento em estado de embriaguez. No dia 07 ao ser informado que não seria acolhido, devido ao seu estado de embriagues, ele começou a agredir e ameaçar verbalmente. Informamos ao mesmo que ele só seria acolhido quando não estivesse sob o efeito de substâncias químicas ou alcoolizado.
- No dia 17, o acolhido Valderi Vieira fumou no quarto. Diante a regra infringida, houve a suspensão de mesmo no equipamento.
- No dia 21 os acolhidos Magno Verissimo e Edson Renato, estavam planejando furtar o equipamento e fazerem uso de substâncias químicas dentro do quarto, mediante a situação, os mesmos foram desligados do equipamento. A equipe plantonista e outros atendidos presenciaram eles planejando os atos.

4. Anexos



Figura 1: Noite da Pizza, toda as quintas-feiras



Figura 2: Lanche da Noite



Figura 3: Lanche da Noite



Figura 4: Cuscuz para o lanche da Noite



Figura 5: Café da Manhã

Atenciosamente,

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução